



Etudes



Organisation



Accompagnement

Notre mission, améliorer votre rentabilité

*Votre service Après-Vente
nécessite un coup de pouce ?*

*Vous souhaitez améliorer votre
rentabilité et votre qualité de service ?*

**LBS propose ses études et son coaching
pour vous conseiller dans l'optimisation
et l'amélioration de vos activités .**



Etudes

**L'équipe LBS détermine avec précision vos
points forts et vos axes d'amélioration !**

*Axé sur l'Après-Vente, LBS vous apporte Les
Bonnes Solutions pour l'efficience de vos activités :*

- Accueil (réception et administration)
- Ateliers (carrosserie, mécanique, centre V.O...)
- Magasin

Vous avez des projets ?

Vous souhaitez par exemple vous lancer dans le reconditionnement VO ?

Nous avons les solutions !

*Avec l'appui de son logiciel **LBS**Soft[®], notre équipe apporte les solutions fiables et
précises basées sur l'expérience de nos spécialistes et des données du marché :*

- la définition des besoins (surfaces, équipements, ressources...)
- l'estimation de l'enveloppe budgétaire (project ou restructuration)
- l'analyse des résultats d'activité et des indicateurs de performance (individuels & collectifs)
- l'évaluation de vos performances par rapport à la sinistralité de votre secteur géographique





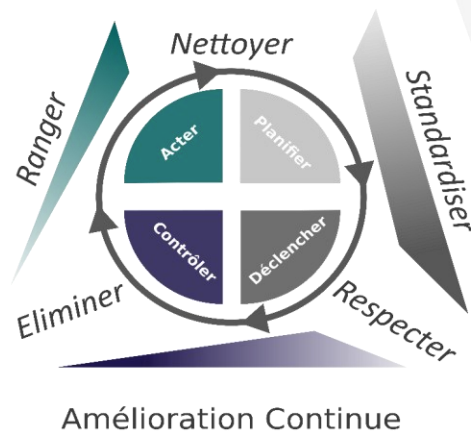

Organisation

Les experts LBS[®] apportent leur expérience et leur savoir-faire à l'ensemble des processus Après-vente pour obtenir une organisation efficiente.

Management :

Se mettre au service de l'encadrement pour améliorer :

- la gestion des ressources humaines
- les méthodologies et les processus
- l'optimisation dans l'utilisation des logiciels
- la gestion des structures et des équipements



Implantation :

Organiser l'atelier et les postes de travail pour optimiser les flux.

Sécurité - déchets :

Prévenir des accidents et améliorer le cadre de travail :

- allier propreté et ergonomie
- sensibiliser sur les risques et l'environnement selon la réglementation en vigueur.



Accompagnement

La mesure et l'analyse des indicateurs de compétences et de motivation de vos équipes (KPI) permettent à LBS[®] de mettre en place un accompagnement au changement personnalisé.



Basé sur l'amélioration continue, LBS[®] favorise la montée en compétences de vos équipes et l'efficacité des équipements et des structures.

Notre accompagnement in situ vous guide dans vos décisions, dans le suivi de l'évolution des performances, dans l'amélioration des processus et dans la validation de votre plan d'actions.



Nous intervenons sur votre site

- ✓ **Engagement sur objectifs clients**
- ✓ Pilotage des services
- ✓ Animation et cohésion des équipes
- ✓ Perfectionnement des métiers

LBS Group®



Les Bonnes Solutions®

L'expertise Après-vente au service de votre savoir-faire



Benoit Mayet

Coach / Expert Après-Vente
Port: +33(0) 6 38 11 08 11
benoit.mayet@lbsgroup.fr



Lorenzo Iacobucci

Coach / Expert Service Clients
Port: +33(0) 6 89 55 64 88
lorenzo.iacobucci@lbsgroup.fr



Sliman Abdelkirane

Coach / Expert Communication
Port: +33(0) 6 73 15 62 30
sliman.abdelkirane@lbsgroup.fr

www.lbsgroup.fr

