

Réf: SE3000



**Durée d'étude**  
**4,5 jours**

A partir de

**5 475 € HT**  
6 570 € TTC

Devis selon périmètre, offre sur demande (hors frais de vie)

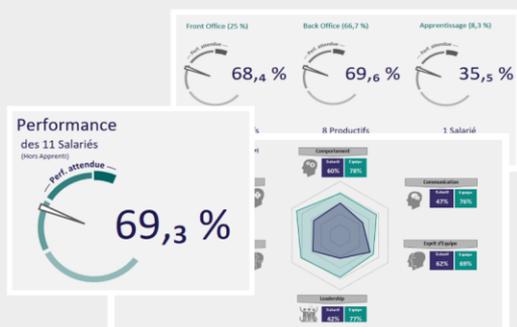


## OBJECTIFS

### L'Etude Performance d'Equipe

évalue le niveau de compétences et l'esprit d'équipe des collaborateurs d'un même site dans le but de **faire progresser** l'équipe.

L'Etude de Performance permet de mettre en avant les points clés sous forme d'indicateurs de performance (KPI\*)



\* KPI: Key Performance indicator



## PERIMETRE

- **SERVICE** : Carrosserie, Mécanique, Magasin

- **EQUIPE** : 3 collaborateurs (back et front office)

Pour une équipe plus importante, veuillez consulter l'option au verso.

- **INDICATEUR DE PERFORMANCE (KPI\*)** :

- ✓ Compétences d'équipe(s)
- ✓ Compétences managériales et administratives
- ✓ Compétences techniques

- **BILAN** :

- ✓ Fiches individuelles et d'équipes (profil et personnalité, niveau technique, sécurité...)
- ✓ Points de vigilances et axes d'amélioration
- ✓ Préconisation de plan d'actions (accompagnement, formation, fourniture...)



## SITES CONCERNES

- Atelier de réparation Mécanique
- Atelier de réparation Carrosserie
- Magasin de pièces de rechange
- Centre de reconditionnement VO
- Centre de préparation VN



## PREREQUIS

- Formulaire LBS à compléter
- Les collaborateurs doivent faire partie de la même équipe, même site et horaire de travail



## SERVICES ASSOCIES

- Accompagnements LBS (SA1000/SA2000/SA3000)



## DELAIS

- Etude : 3 jours sur site et 1,5 jours en home-office
- Restitution : 15 jours ouvrés à date de début d'étude (visioconférence)
- Rapport : sous 2 jours ouvrés après restitution (format PDF)



**Durée d'étude**  
**1 jour**  
pour 1 collaborateur

**891,67 € HT**  
1070 € TTC

Tarifcation hors frais de vie, aux frais réels sur factures

## EXTENSION D'EQUIPE

Réf: SE3001



### OBJECTIFS

**L'Extension d'Equipe** est un complément indissociable de l'**Etude de Performance d'Equipe** dans le cas d'une équipe supérieure à 3 collaborateurs. Une option **Extension d'Equipe** ajoute **1 collaborateur supplémentaire** (Back ou Front office) à l'étude initiale (périmètre identique à l'Etude de Performance d'Equipe)



### SITES CONCERNES PREREQUIS



Identique à l'Etude Performance d'Equipe



### DELAIS

- Etude : 0,7 jour sur site et 0,3 jour en home-office
- Restitution : 2 jours ouvrés en plus par collaborateur supplémentaire (visioconférence)
- Rapport : sous 2 jours ouvrés après restitution (format PDF)

**Etude personnalisable et informations supplémentaires sur demande.**



#### Benoit Mayet

Coach / Expert Après-Vente  
Port: 33(0) 6 38 11 08 11  
benoit.mayet@lbsgroup.fr



#### Lorenzo Iacobucci

Coach / Expert Service Clients  
Port: 33(0) 6 89 55 64 88  
lorenzo.iacobucci@lbsgroup.fr



#### Sliman Abdelkirane

Coach / Expert Communication  
Port: 33(0) 6 73 15 62 30  
sliman.abdelkirane@lbsgroup.fr