



**Durée et tarif selon périmètre**

Offre sur demande



## OBJECTIFS

**L'Accompagnement Back Office** apporte un coaching au changement et à la montée en compétences **d'une équipe de collaborateurs productifs** du même site évoluant en atelier :

- **Technicien**
- **Mécanicien**
- **Carrossier**
- **Tôlier**
- **Peintre**
- **Préparateur**
- **Magasinier**
- ...

L'accompagnement inclut un diagnostic préalable des collaborateurs.



## PERIMETRE

**L'Accompagnement Back Office** concerne les items suivants :

### - PERSONNALITE :

- ✓ Comportement
- ✓ Communication
- ✓ Esprit d'équipe
- ✓ Fiche de poste

### - PROCESSUS :

- ✓ Organisation des postes de travail
- ✓ Suivi des flux de travaux
- ✓ Délais de travaux (respect, amélioration...)
- ✓ Sécurité et règlement intérieur
- ✓ Utilisation des outils et des équipements

### - QUALITE :

- ✓ Respect des méthodes et des consignes
- ✓ Renforcement du savoir-faire



## SITES CONCERNES

- Atelier de réparation Mécanique
- Atelier de réparation Carrosserie
- Centre de reconditionnement VO
- Centre de préparation VN
- Magasin pièces de rechange



## PREREQUIS

- Formulaire LBS à compléter



## SERVICES ASSOCIES

- Etudes LBS (SE3000/SE5000)



## DELAIS

- Accompagnement : minimum 3 jours sur site et 1 jour en home-office
- Restitution : 15 jours ouvrés minimum après accompagnement (visioconférence)
- Rapport : sous 2 jours ouvrés après restitution (format PDF)
- Validation : retour sur site 1 jour après au moins 3 mois d'activité



***Etude personnalisable et informations supplémentaires sur demande.***



**Benoit Mayet**

Coach / Expert Après-Vente  
Port: 33(0) 6 38 11 08 11  
[benoit.mayet@lbsgroup.fr](mailto:benoit.mayet@lbsgroup.fr)



**Lorenzo Iacobucci**

Coach / Expert Service Clients  
Port: 33(0) 6 89 55 64 88  
[lorenzo.iacobucci@lbsgroup.fr](mailto:lorenzo.iacobucci@lbsgroup.fr)



**Sliman Abdelkirane**

Coach / Expert Communication  
Port: 33(0) 6 73 15 62 30  
[sliman.abdelkirane@lbsgroup.fr](mailto:sliman.abdelkirane@lbsgroup.fr)