



Les Bonnes Solutions®

Réf: SA1000

ACCOMPAGNEMENT MANAGER



Durée et tarif selon périmètre

Offre sur demande



OBJECTIFS

L'Accompagnement Manager apporte un coaching au changement et à la montée en compétences **d'un Manager** Front ou Back office.

L'accompagnement inclu un diagnostic préalable du collaborateur.



PERIMETRE

L'Accompagnement Manager concerne les items suivants :

- RESSOURCES :

- ✓ Humaines
- ✓ Structure
- ✓ Leadership
- ✓ Matérielles, équipements
- ✓ Préstataires
- ✓ Réunions et informations

- OUTILS :

- ✓ Outils de pilotage (définition, utilisation...)
- ✓ Outils informatiques (DMS, chiffage ...)

- PROCESSUS :

- ✓ RH
- ✓ Interne au site
- ✓ Négociation tarifaire (expertise, fournisseur, chiffage...)
- ✓ Achats
- ✓ Sécurité et ergonomie

- CLIENTS :

- ✓ Stratégie de service (définition, application)
- ✓ Satisfaction clients (résultats, litiges, plan d'actions)



SITES CONCERNES

- Atelier de réparation Mécanique
- Atelier de réparation Carrosserie
- Centre de reconditionnement VO
- Centre de préparation VN
- Magasin pièces de rechange



PREREQUIS

- Formulaire LBS à compléter



SERVICES ASSOCIES

- Etudes LBS (SE3000/SE4000/SE5000)



DELAIS

- Accompagnement : minimum 3 jours sur site et 1 jour en home-office
- Pré-restitution : 10 jours ouvrés après accompagnement (visioconférence)
- Restitution : 12 jours ouvrés après accompagnement (visioconférence)
- Rapport : sous 2 jours ouvrés après restitution (format PDF)
- Validation : retour sur site 1 jour après au moins 3 mois d'activité



Durée d'étude
5,5 jours

Tarif sur devis

EXTENSION MANAGER

Réf: SE4001



OBJECTIFS

L'Option Extension Manager est un complément indissociable de l'**Accompagnement Manager**. Cette option ajoute **1 Manager supplémentaire** du même site à l'accompagnement initial, même périmètre d'accompagnement



SITES CONCERNES PREREQUIS



Identique à l'Accompagnement Manager



DELAIS

- Accompagnement: 4 jours sur site et 1,5 jour en home-office
- Restitution : 7 jours ouvrés en plus de la restitution de l'Accompagnement Manager supplémentaires (visioconférence)
- Rapport : sous 2 jours ouvrés après restitution (format PDF)

N'hésitez pas à nous contacter pour toute demande de devis ou d'informations supplémentaires



Benoit Mayet

Coach / Expert Après-Vente
Port: 33(0) 6 38 11 08 11
benoit.mayet@lbsgroup.fr



Lorenzo Iacubucci

Coach / Expert Service Clients
Port: 33(0) 6 89 55 64 88
lorenzo.iacubucci@lbsgroup.fr



Sliman Abdelkirane

Coach / Expert Communication
Port: 33(0) 6 73 15 62 30
sliman.abdelkirane@lbsgroup.fr